

Условия акции:

Период проведения акции: с 1 января 2020 – до распоряжения об окончании акции.

Реализация товара по цене конкурента возможна при соблюдении следующих условий:

- Магазин конкурента должен быть из числа магазинов в утвержденном списке конкурентов в городе обращения;
- Предложения Sony Centre и конкурента идентичны: наименование товара, модель, комплектация полностью совпадают;
- В акции не участвуют товарные позиции, к которым в магазине Sony Centre идет в комплекте подарок, сертификат или другое дополнение;
- Сравнимый товар имеется в наличии у конкурента в городе обращения, для розничных и интернет-магазинов это означает физическое наличие товара в торговой точке конкурента в городе обращения;
- Сравнение идет с оффлайн и онлайн ценами. Подтверждением цены конкурента являются: официальный сайт конкурента (с учётом города) действующий на момент обращения в городе обращения.

Проверка цены осуществляется директором магазина согласно инструкции:

- Проверка цены на сайте конкурента, скриншот полного экрана с сайта конкурента, на котором будут зафиксированы дата и время;
- Звонок в call-центр конкурента с целью проверки физического наличия модели товара в магазине конкурента в городе обращения;
- После проведения проверки цен, директор магазина / супервайзера магазина/ оператор call-центра отпускает товар по цене конкурента.

При сравнении учитываются только цены:

- Относящиеся к городу обращения;
- Без учета применения индивидуальных скидок, специальных скидочных средств (сертификаты, подарочные карты и т.п.), скидок на комплекты, скидок по кредитным программам;
- Относящиеся к кондиционному, новому товару (товар и упаковка не имеют дефектов, полная комплектация);
- не являющиеся ценовой или типографской ошибкой;
- В акции принимают участие товары, полностью или частично оплаченные в кредит;
- В акции участвуют только физические лица;
- Интернет-магазин sonycenter.kz входит в список сравнения цен по акции;
- К акционной цене не предусматриваются начисления Smart бонусов и дополнительных скидок (купоны и т.д.);

— Оплату товара можно провести Smart бонусами и подарочными картами.

Возврат 110% разницы в цене на ранее приобретённый товар, в случае обнаружения аналогичного товара в магазине конкурента возможен при соблюдении следующих условий:

- С момента покупки товара прошло не более 14 дней, не считая день покупки;
- При наличии кассового чека сети магазинов Sony Centre;
- Более низкая цена на товар обнаружена в магазине конкурента в городе приобретения товара;
- Возврату подлежит 110% разницы между стоимостью товара в Sony Centre и стоимостью товара в магазине конкурента. Разница в цене начисляется в виде бонусов на карту Smartbonus клиента;
- В акции принимают участие товары, полностью или частично оплаченные в кредит;
- В акции не участвуют товарные позиции, к которым в Sony Centre идет в комплекте подарок, сертификат, подарочный купон;
- В акции участвуют только физические лица.

Проверка цены осуществляется директором магазина согласно инструкции:

- Проверка цены на сайте конкурента, скриншот полного экрана с сайта конкурента, на котором будут зафиксированы дата и время;
- Звонок в call-центр конкурента с целью проверки физического наличия модели товара в магазине конкурента в городе обращения;
- Клиенту необходимо предоставить: фотографию ценника конкурента, кассовый чек сети магазинов Sony Centre и удостоверение личности.

Ограничения по участию в акции Гарантия низкой цены:

- В случае если цена на ценнике, сделанном в магазине конкурента, отличается более чем на 10%, от цены, указанной на сайте компании конкурента, директор магазина Sony Centre вправе отказать в обращении по акции Гарантия низкой цены;
- Директор магазина вправе отказать в обращении по акции, если отсутствует возможность доподлинно убедиться в идентичности предложения конкурента или актуальности его цены.
- Бонусы активируются через 14 дней со дня начисления (не считая день начисления).

Список конкурентов:

Технодом, Сулпак, Мечта, Алсер, Эврика